

PÁCIENSTÁJÉKOZTATÓ
A NEMZETI EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI ALAPKEZELŐ TÁMOGATÁSÁVAL IGÉNYBE VEHETŐ
FÜRDŐGYÓGYÁSZATI ELLÁTÁSAINKRÓL

Hogyan részesülhet fürdőgyógyászati ellátásban?

- Fürdőgyógyászati ellátást érvényes társadalombiztosítással rendelkező páciensek vehetnek igénybe, kivizsgálását követően. Tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatás mozgásszervi megbetegedések rehabilitációs kezelésére szolgál, a kúra megkezdésének egyik előfeltétele mozgásszervi röntgen vagy CT vagy MR vizsgálat készítése.
- Fürdőgyógyászati kezelést a gyógyfürdő szakorvosa mellett a járóbeteg szakrendelőben dolgozó reumatológus-, rehabilitációs szakorvos-, ortopéd sebész szakorvos-, traumatológus szakorvos is elrendelhet. Ezen szakrendelésekre háziorvosi beutalóval tud bejelentkezni. Amennyiben gyógyfürdőnk szakorvosánál kívánja felírni a kezeléseket, úgy személyesen, vagy telefonon tud időpontot foglalni orvosi vizsgálatra abban az esetben, amennyiben rendelkezik az 1. pontban említett leletek valamelyikével.

Melyek a szakorvos által felírt kezelőkúra igénybevételének feltételei és érvényességi ideje?

- Fürdőgyógyászati ellátásainkat a NEAK által rendszeresített, és szakorvos által (járóbeteg szakrendelőben, vagy fürdőorvosi rendelésen) felírt orvosi vény és két példányban kitöltött kezelőlap alapján vehetik igénybe a páciensek.
- A regisztrációt követően az első kezelés igénybevételével kezdődik meg a gyógykúra, melynek a vény kiállításának dátumától számított 30 napon belül kell megtörténnie. Amennyiben 30 napos határidőn belül a gyógykúra nem kezdődik meg és a páciens vényét átadja az újabb kúrát elrendelő orvosnak, akkor el nem rendeltnek kell tekinteni a gyógykúrát.
- A kezelések a gyógykúra megkezdésétől számított 56. napig vehetők igénybe.
- Naptári évenként összesen két gyógykúra vehető igénybe. A gyógykúra ahhoz a naptári évhez tartozik, amelyben megkezdődött.
- A kezelések ellenértékét mindenkor az érvényben lévő díjszabás alapján tudjuk érvényesíteni. Amennyiben 01-es gyógyvízes gyógymedence szerepel a kezelőlapon, annak kifizetése minden esetben kötelező, akkor is, ha nem kívánja igénybe venni a 01-es gyógyvízes gyógymedence ellátást. Ez alól kivételt képeznek a Gold, Silver, Bronze, 365, 200, 150, 100 alkalmas bérletek, hozzátartozói, dolgozói proxyóra birtoklói.
- Amennyiben egy kezelésről a páciens elkésik, úgy a kezelési idő annyival csökken. Kifizetett, de igénybe nem vett kezeléseket, nem áll módunkban visszafizetni!
- A kezelőlap névre szóló, nem átruházható!
- Amennyiben a páciens egészségügyi állapotában a gyógykúra felírásának időpontjához képest bármilyen változás következett be a kezelés első igénybevételekor, vagy a kezelés megkezdését követően, arról saját érdekében köteles a kezelőt értesíteni. Amennyiben a kezelő úgy ítéli meg, hogy egészségügyi okokból aggályos a kezelés folytatása, akkor felfüggesztheti a kezelést. A kezelőmunkatársunk vendégünket minden ilyen esetben visszairányítja a kezelést felíró szakorvoshoz.
- Amennyiben a gyógykúra az érvényességi ideje alatt a páciens megbetegedése miatt nem fejezhető be, az igénybe nem vett gyógyászati ellátásokat 1 alkalommal van lehetőség meghosszabbítani. Ehhez a felíró szakorvosnál szükséges bejelentkezni, ahol újabb vényen és két példányban kitöltött kezelőlapon ismételt elrendelheti a szakorvos a fennmaradó kezelésszámot abban az esetben, amennyiben részére a páciens az egészségi állapotában beállt változásról háziorvosi, vagy szakorvosi igazolást nyújt át, és ezzel a szakorvos a hosszabbítást orvos szakmailag indokoltnak találja.

- A gyógykúra lejáratí idő előtti zárását a páciens az erre szolgáló nyomtatványon igényelheti. A kúra zárását kérelmező páciens tudomásul veszi, hogy további kezelések a lezárt kúra keretében már nem vehetőek igénybe, további igény ezzel kapcsolatosan nem támasztható.

Mikor minősül a gyógykúra megkezdettnek?

- A regisztrációt követően az első kezelés igénybevételekor minősül a gyógykúra megkezdettnek.
- A regisztráció során az alábbi dokumentumok, okmányok bemutatása szükséges a betegfelvételi pultnál vagy a pénztárnál:
 - TAJ számot igazoló okmány: TAJ kártya, vagy kártyahelyettesítő nyomtatvány
 - közgyógyellátás esetén közgyógyellátási igazolvány
 - üzemi baleset esetén az erről szóló határozat, amennyiben a baleset következményeként kialakuló mozgásszervi funkciókárosodás a határozat indoka!
 - 1 példány orvosi vény
 - 2 példány kezelőlap (kék-fehér babás lap).
- Munkatársunk ellenőrzi a dokumentumokat, okmányokat és rögzíti a gyógykúra megkezdéséhez szükséges adatokat. Az itt felsorolt dokumentumok, okmányok hiánya esetén, valamint a hiányosan vagy hibásan kitöltött vényvel és/vagy kezelőlappal nem tudjuk rögzíteni a gyógykúrát, ebben az esetben a páciens nem kezdheti meg a gyógykúrát. Amennyiben a páciens csak a regisztrációt végzi el, de a kezelést aznap nem veszi igénybe, úgy a gyógykúra nem minősül megkezdettnek.

Hogyan foglalhatja le, fizetheti ki kezeléseinket?

- A kezelési időpontok lefoglalása a betegfelvételi pultnál/pénztárnál történik. A páciens az időpontfoglalás során kezelőt nem tud választani, azt mindenkor a kezelő munkatársaink napi aktuális beosztása határozza meg.
- Legalább két kezelés egyidejű előfoglalása és kifizetése kötelező. A terápiás hatékonyság eléréséhez a további kezelések tervezett előfoglalása célszerű.
- A 2 példányban készített kezelőlapon az alábbiak kerülnek rögzítésre, melynek átvételét a páciens aláírásával igazolja:
 - kezelési dátumok,
 - a 06 gyógymasszázs szolgáltatáshoz biztosított többször használatos lepedő átvétele,
 - a NEAK támogatásával igénybe vehető fürdőgyógyászati ellátásainkról szóló páciens tájékoztató átvétele,
- adattvédelmi tájékoztató átvétele.
- Az előfoglalt kezeléseket a foglalástól számított 60 percen belül lehet kifizetni a pénztárban készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP kártyával.
- SZÉP kártyával történő fizetés esetén nincs lehetőség készpénzes visszafizetésre. Egészségpénztári kártyát sajnos nem áll módunkban elfogadni. Számla igényét kérjük, szíveskedjen előre jelezni a pénztárnál. Számlát csak a pénztári fizetéskor tudunk kiállítani.
- Fizetéskor a páciens egy proxy karórát kap a kezelések igénybevételéhez, melyet minden alkalommal magával kell hoznia a fürdőbe.

Hogyan módosíthatja kezelési időpontjait?

- A kezelések időpontjának módosítására, legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt 24 órával, kizárólag személyesen vagy írásban (e-mailben) van lehetőség. A 24 órán belül igénybe nem vett kezelésnek a díját nem áll módunkban visszafizetni. A kezelő megbetegedése esetén, az előfoglalt kezeléseket a fürdő áthelyezi egy másik kezelőhöz. Amennyiben a fürdő nem tudja biztosítani a kúra érvényességén belül a kezelést, úgy annak díját visszafizetjük vendégünknek a jegypénztárban.

Hogyan veheti igénybe kezeléseinket?

Beléptető rendszer igénybevétele

- A regisztrációt, és fizetést követően a jegypénztártól való távozást követően a páciensnek minden esetben először a beléptető kapun kell áthaladnia. Bent lehetősége van átöltözni, zuhanyozni, előfürdőt venni, majd ezt követően tudja igénybe venni mind a beléptető kapun

belüli, mind az azon kívüli szolgáltatásainkat. A beléptető rendszer csak napi egyszeri belépést engedélyez.

Proxy óra használata

- A regisztrációt és fizetést követően a páciensnek átadott proxy óra rögzíti a be/kilépés időpontját. A proxy karóra viselése a fürdőben kötelező!
- A lefoglalt kezelések megkezdésekor a proxy karórával érvényesíteni kell a kezelést az óraleolvasó terminálokra a kezelő segítségével. Távozáskor a proxy karórát be kell dobni a beléptető kapu megfelelő nyílásába, és azt a rendszer visszaadja. Kérjük, ne hagyja óráját a beléptető kapuban!
- Amennyiben a páciens az órát elveszíti, órapótlási díjat kell fizetnie.

Kezelőlap használata

- A lefoglalt kezeléseket a kezelőlap bemutatása nélkül megkezdni szigorúan tilos! A páciens a gyógykúra befejezését követő három héten belül köteles a kezelőlapot a gyógyászati ellátást elrendelő orvosnak az ellenőrző vizsgálat során átadni. Aki ezt elmulasztja, az újabb gyógykúra igénybevételére nem jogosult.

Általános kezelési tájékoztató

- A kezelések kivitelezése a szakorvosi előírások szerint, illetve a helyi szakmai protokollok szerint történik.
- Kezelés előtt előfürdő igénybevétele kötelező. Az orvosi gyögmasszázs és a víz alatti vízúgármasszázs nem teljes testmasszázs, csak az orvos által megjelölt testtájakat érinti. Kérjük, hogy az orvosi gyögmasszázs kezelésre szárazra törölt testtel, száraz fürdőruhában érkezzen. A fürdő által biztosított lepedőt és az orvos által felírt kezelőlapot szíveskedjék minden alkalommal magával hozni.

Az egyes fürdőgyógyászati ellátások kódszámai és időtartamuk

Az egyes fürdőgyógyászati ellátások megnevezése:	Az egyes fürdőgyógyászati ellátások kódszáma:	Az egyes fürdőgyógyászati ellátások időtartama:
Gyógyvízes gyógymedence	01	30 perc
Gyógyvízes kádfürdő	02	20 perc
Izzappakolás	03	20 perc
Súlyfürdő	04	15 perc
Szénsavas fürdő	05	15 perc
Orvosi gyögmasszázs	06	20 perc
Víz alatti vízúgármasszázs	07	15 perc
Víz alatti csoportos gyógytorna	08	25 perc
Komplex fürdőgyógyászati ellátás	09	4 óra

Benntartózkodási idő (Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdőben a benntartózkodás korlátlan)

- Gyógyvízes gyógymedencefürdő: 2 óra
- Gyógyvízes gyógymedencefürdő + egyéb fürdőgyógyászati ellátások: maximum összesen 3 óra
- Gyógyvízes gyógymedencefürdő nélkül elrendelt gyógyászati ellátás: 45 perc (Széchenyi és Lukács Gyógyfürdőkben 60 perc) / több kezelés esetén maximum összesen 2,5 óra
- Gold, Silver, Bronze, 365, 200, 150, 100 alkalmas bérlet, dolgozói és hozzátartozói proxy óra birtoklásakor: a páciens a 01-es gyógyvízes gyógymedence ellátás fizetése alól mentesül. A bérlet típusnak megfelelő napi benntartózkodási ideje a birtokolt bérlet által biztosított időtartam.

Túlfürdési letéti díj

- A szolgáltatások díján felül a páciensnek első alkalommal túlfürdési letéti díjat kell fizetnie, késpénzben (mely a kúra lejártakor visszafizetésre kerül- a pénztáráknál igényelhető). A páciensnek a benntartózkodási idő lejártá előtt ki kell lépnie a beléptető kapun. A benntartózkodási idő számítása perc alapon történik, amennyiben később lép ki a kapun, a túlfürdési letéti díjat a páciens elveszíti, és azt a következő alkalommal újból be kell fizetnie.
- A letéti díj a gyógykúra teljes ideje alatt letétként marad a fürdőnél és csak a gyógykúra utolsó kezelése után igényelhető vissza a jegypénztáráknál, amennyiben nem történt időtúllépés.

A kezelések megvásárlásával vendégünk elfogadja a Fürdő Házirendjében foglaltakat, mely a Fürdőben a pénztáráknál, illetve a Társaság hivatalos honlapján elolvasható (www.budapestgyogyfurdoi.hu).

Az egyes gyógyászati ellátásokra vonatkozó további bővebb tájékoztató megtalálható a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő támogatásával igénybe vehető gyógyászati ellátások Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. által szabályozott rendje című Társasági Szabályzatban mely a Társaság honlapján(www.budapestgyogyfurdoi.hu) ugyancsak elérhető.

Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdő

Nyitva tartás

Fürdő nyitva tartása: minden nap 9:00-16:00

A jegykiadás zárás előtt 1 órával befejeződik!

A medencetereket 20 perccel a fürdő zárása előtt el kell hagyni!

Szakorvosi beutalóval igénybe vehető szolgáltatások nyitva tartása:

Kód	Szolgáltatás	Nyitva tartás	
		Hétköznap	Hétvégén
01	Gyógyvízes gyógymedence	9.00-16.00	9.00-16.00
05	Szénsavas fürdő	9.00-16.00	9.00-16.00
06	Orvosi gyögmasszázs	9.00-16.00	9.00-16.00
07	Vízalatti vízúgár masszáz	9.00-16.00	9.00-16.00

Fizetendő térítési díjak

Kód	Szolgáltatások	Általános térítési díj	Közfgyógyellátás esetén
01	Gyógyvízes gyógymedence fürdő	2.900 Ft	1.600 Ft
05	Szénsavas fürdő	1.700 Ft	
06	Orvosi gyögmasszázs	3.100 Ft	
07	Víz alatti vízúgármasszázs	1.700 Ft	

Az árváltozás jogát fenntartjuk.

Az orvosi gyögmasszázs igénybe vevő vendégeink a kúra megkezdésekor 1 db lepedőt kapnak, amit a kúra ideje alatt minden alkalommal magukkal kell hozni. Az átvételt a vendég a kartonján aláírásával igazolja. Az otthon felejtett, elvesztett lepedőt 300 Ft befizetése ellenében pótoljuk.

Időpont áthelyezés a www.palatinusfurdo.hu KAPCSOLAT menüpontján keresztül, e-mailben a furdovezetes.palatinus@budapestspas.hu címen vagy személyesen lehetséges, a kezelés megkezdését minimum 24 órát megelőzően, amennyiben később történik a lemondás, a kezelés árát visszafizetni nem áll módunkban.

Jó egészséget kívánunk!