

Tájékoztató magánfinanszírozott formában igénybe vehető gyógyászati bérletekről
Szeretettel köszöntjük Önt gyógyfürdönkben! Bízunk benne, hogy szolgáltatásainkkal hozzá tudunk járulni gyógyulásához, egészsége fenntartásához!

Melyek a szakorvos által felírt gyógyászati bérlet igénybevételének feltételei és érvényességi ideje?

- Amennyiben a kezelőorvos magánfinanszírozott gyógyászati ellátásunk igénybevételéhez állít ki Önnek kezelőlapot, azt a felírás dátumától számított 30 napon belül van lehetősége megvásárolni, és a kezeléseket elkezdni.
- A megkezdett bérlet érvényességi ideje: 90 nap
- A kezelések ellenértékét mindenkor az érvényben lévő díjszabás alapján tudjuk érvényesíteni.
- A kezelőlap névre szóló, nem átruházható!

Amennyiben a gyógykúra a páciens átmeneti megbetegedése miatt az érvényességi időn belül nem fejezhető be, a bérlet árát visszafizetni nem tudjuk, a fel nem használt gyógyászati kezelések egy alkalommal meghosszabbíthatók. A hosszabbításhoz a felíró szakorvosnál szükséges jelentkezni, a megbetegedést igazoló orvosi igazolás bemutatásával. Az igazolás elfogadását követően a bérletet a felíró orvos meghosszabbítja, amelyet az aznapi dátummal és orvosi pecséttel hitelesít. A meghosszabbított kezelőlap a hosszabbítás dátumától számított további 3 hónapig érvényes.

A bérlet megszakítására, végleges felfüggesztésére, a fel nem használt alkalmak visszafizetésére csak abban az esetben van lehetőség, amennyiben a páciens egészségi állapotában beállt változás nem átmeneti, a megbetegedés a javasolt gyógykezelések felvételét véglegesen ellenjavallttá teszi.

Bármely alkalommal a kezelésről való késés esetén a kezelési idő a késés mértékével csökken, emiatt kérjük, hogy a kezelésre időben, annak megkezdése előtt 5 perccel érkezzen, a kezelésre alkalmas ruházatban!

Amennyiben egy kezelésről a páciens elkésik, úgy a kezelési idő annyival csökken. Ha a késés mértéke meghaladja a kezelés nettó idejének 50 %-át, abban az esetben a kezelés meghiúsultnak minősül.

Mikor minősül a gyógyászati bérlet megkezdettnek?

- A jegypénztárban történő regisztrációt követően a bérlet vásárlási napjától minősül a gyógyászati bérlet megkezdettnek.
- A regisztráció során szükséges bemutatni a kezelőlapot, melyet a szakorvos állított ki.
- Amennyiben külső felíró orvostól érkezik a páciens, a kitöltött ambuláns lapot kérjük el, melyhez a Társaság által rendszeresített kezelőlapot tűzzük.
- A páciens számára minden esetben rövid betegtájékoztató és adatvédelmi tájékoztató kerül átadásra, a benne foglaltak elfogadását aláírással kérjük igazolni.

Hogyan foglalhatja le, fizetheti ki kezeléseinket?

A kezelési időpontok lefoglalása a pénztárnál történik.

Van lehetőség kezelőt választani. Abban az esetben, ha foglalt a kívánt kezelő, a jegypénztáros ajánl kezelőt annak érdekében, hogy a kezelési alkalmak szolgáltatásra kerülhessenek.

A befoglalt időpont a kezelőlap erre kialakított felületén rögzítésre kerül.

Az előfoglalt kezeléseket a foglalástól számított 60 percen belül lehet kifizetni a pénztárban készpénzzel, bankkártyával, ajándékkártyával vagy SZÉP kártyával.

SZÉP kártyával, ajándékkártyával történő fizetés esetén nincs lehetőség készpénzes visszafizetésre. Egészségpénztári kártyát sajnos nem áll módunkban elfogadni. Fizetéskor számla kerül kiállításra. Fizetéskor a páciens egy proxy karórát kap a kezeléseik igénybevételéhez, melyet minden alkalommal magával kell hoznia a fürdőbe.

Hogyan módosíthatja kezelési időpontjait?

A kezeléseik időpontjának módosítására, legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt 24 órával, kizárólag személyesen vagy írásban (e-mailben) van lehetőség.

Széchenyi Gyógyfürdő és Uszoda esetén: kartonozo@budapestspas.hu

Lukács Gyógyfürdő és Uszoda esetén: furdovezetes.lukacs@budapestspas.hu email címen.

A 24 órán belül lemondott időpontot nem áll módunkban áthelyezni. A kezelő megbetegedése esetén, az előfoglalt kezeléseket a fürdő áthelyezi egy másik kezelőhöz.

Hogyan veheti igénybe a gyógyászati bérlet alkalmait?

Beléptető rendszer igénybevétele

A regisztrációt, és fizetést követően a jegypénztártól való távozást követően a páciensnek minden esetben először a beléptető kapun kell áthaladnia. Bent lehetősége van átöltözni, majd ezt követően tudja igénybe venni szolgáltatásainkat. A beléptető rendszer csak napi egyszeri belépést engedélyez.

Proxy óra használata

- A regisztrációt és fizetést követően a páciensnek átadott proxy óra rögzíti a be/kilépés időpontját.
- A proxy karóra viselése a fürdőben kötelező!
- A Széchenyi Gyógyfürdőben a proxy óra alkalmas az öltözőszekrény nyitására és zárására. Az üzemi végén az öltözőszekrények automatikusan kinyílnak, így a szekrényben hagyott értékekért felelősséget vállalni nem tudunk.
- A lefoglalt kezelések megkezdésekor a proxy karórával érvényesíteni kell a kezelést az óraleolvasó terminálokra a kezelő segítségével. Távozáskor a proxy karórát be kell dobni a beléptető kapu megfelelő nyílásába, és azt a rendszer visszaadja. Kérjük, ne hagyja óráját a beléptető kapuban!
- Amennyiben a páciens az órát elveszíti, órapótlási díjat kell fizetnie.

Kezelőlap használata

A lefoglalt kezeléseket a kezelőlap bemutatása nélkül megkezdni szigorúan tilos!

Általános kezelési tájékoztató

A kezelések kivitelezése a szakorvosi előírások szerint, illetve a helyi szakmai protokollok szerint történik.

Gyógyvizet kezelés előtt előfürdő igénybevétele kötelező. Az orvosi gyógymasszázs és a víz alatti vízsugármasszázs nem teljes testmasszázs, csak az orvos által megjelölt testtájakat érinti. Kérjük, hogy az orvosi gyógymasszázs kezelésre szárazra törölt testtel, száraz ruhában/fürdőruhában érkezzen. A fürdő által biztosított lepedőt és az orvos által felírt kezelőlapot szíveskedjék minden alkalommal magával hozni.

A kezelésekre törölközőt, papucsot és a kezeléshez megfelelő ruházatot szíveskedjenek magukkal hozni. A bérlet lejártá után további bérlet vásárlása újabb szakorvosi vizsgálatához kötött.

A gyógyászati kezelések időtartamát az alábbi táblázat rögzíti:

Gyógyászati kezelés megnevezése	Gyógyászati kezelés időtartama
Fizioterápia	maximum 15 perc
Szénsavas fürdő, víz alatti vízsugármasszázs, súlyfürdő	15 perc
Gyógymasszázs, iszappakolás	20 perc
Egyéni gyógytorna, víz alatti csoportos gyógytorna	25 perc

Óra letéti díj

A szolgáltatások díján felül a páciensnek első alkalommal letéti díjat kell fizetnie, készpénzben (mely a kúra lejártakor visszafizetésre kerül - a pénztáraknál igényelhető).

A letéti díj a kezeléssorozat teljes ideje alatt letétként marad a fürdőnél és csak a gyógykúra utolsó kezelése után igényelhető vissza a jegypénztáraknál, amennyiben a proxyóra leadásra kerül.

A kezelések megvásárlásával vendégünk elfogadja a Fürdő Háziarendjében foglaltakat, mely a Fürdőben a pénztáraknál, illetve a Társaság hivatalos honlapján olvasható (www.budapestgyogyfurdoi.hu).

Az egyes gyógyászati ellátásokra vonatkozó további bővebb tájékoztató megtalálható honlapunkon.