

Tájékoztató és felhasználási feltételek az 5 alkalmas, délelőtti, nyugdíjas Budapest-bérletekhez

Köszönjük, hogy a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (a továbbiakban: BGYH Zrt.) által üzemeltetett fürdőkbe kíván bérletet vásárolni. Kérjük figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót, mivel bérlete kizárólag ezen feltételek betartása mellett használható.

Vendég neve:

Azonosító:

Felhasználási feltételek

1. A bérletet kizárólag az a budapesti lakcímkártyával rendelkező, nyugdíjas személy használhatja fel, aki a bérletet megvásárolta. A bérlet nem átruházható. A lakcímkártya és a nyugdíjas igazolás bemutatása minden, a bérlet felhasználásával történő belépő megvásárlásakor kötelező.
2. Érvényességi idő: a vásárlás napjától számított 180 nap, vagy az 5. belépési alkalom felhasználása – attól függően, hogy melyik telik le, vagy kerül felhasználásra hamarabb.
3. A bérlet kizárólag szerdai napokon, 9.00-13.00 óra között érvényes abban a fürdőben, ahol az megvásárlásra került. A bérlet a Szent Lukács Gyógyfürdő és Uszodában, a Paskál Gyógy- és Strandfürdőben, a Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdőben, a Pesterzsébeti Jódos-Sós Gyógy- és Strandfürdőben, a Csillaghegyi Árpád Forrásfürdő és Székely Éva Uszodában, a Dandár Gyógyfürdőben, a Római Strandfürdőben és a Pünkösdfürdői Strandon vásárolható.
4. A bérlet felhasználásával naponta egy belépő váltható.
5. Amennyiben a bérlet tulajdonosa 13.00 órát követően hagyja el a fürdőt, túlfürdési díjat köteles fizetni. Túlfürdés esetén a túlfürdési díj megfizetése után adható ki a fürdő pénztárában újabb kedvezményes belépésre jogosító óra, vagy bérlet. A túlfürdési díj mértéke a kedvezményes jegyár, illetve az adott napi teljes árú fürdőbelépő ára közötti különbség. Kilépés után lehetőséget biztosítunk a pénztárban a bent töltött idő lekérdezésére.
6. A bérlet ünnepnapokon és az adott fürdő ártáblája szerinti kiemelt napokon nem érvényes.
7. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze.

Szolgáltatási feltételek

1. A Vendég a bérlet megvásárlásával elfogadja a Házirendet (Fürdőhasználati Feltételeket), mely megtekinthető a fürdők honlapján, valamint a fürdők pénztáraiban nyomtatott formában is megtalálható.
2. A bérlet a fürdőben a vásárláskor érvényben levő alapszolgáltatások igénybevételére jogosítja a Vendéget, így az kizárólag a fürdők üzemszerű működése, nyitvatartási ideje alatt használható fel. A bérlet a fürdőkben tartott zárt körű rendezvényekre, a zárást követő eseményekre, illetve egyéb, térítés ellenében igénybe vehető programokra nem érvényes. Amennyiben a fürdőben úszómedence üzemel, Vendég a bérlet megvásárlásával tudomásul veszi, hogy az úszómedence sávjainak egy részét a BGYH Zrt. oktatás és úszóedzés céljára időszakosan bérbe adja, mely időszakra a bérbe adott sávok leválasztásra kerülnek.

3. A bérlet megvásárlásával a Vendég kijelenti, hogy az egyes rekonstrukciós, és egyéb műszaki, illetve felújítási munkákból, valamint műszaki meghibásodás vagy (pl. üzemszerű karbantartás miatti) szolgáltatás kiesésből, korlátozásból fakadóan a BGYH Zrt.-vel szemben semmilyen igényrel nem él. Ilyen esetben a BGYH Zrt. saját hatáskörben eldönti – a jelen pont szerinti munkák mértékétől függően – és tájékoztatja bérletes Vendégeit, hogy biztosítja-e további fürdő igénybevételét az érintett időszakban és ha igen, mely fürdőét.
4. Az egyidejű vendégszám megnövekedése maga után vonhatja – a fürdő terhelhetőségének korlátozott volta miatt –, hogy a beléptető rendszer egyidejűleg csak az előírás szerinti létszámot engedi be a fürdő területére. A fürdők maximális vendégszámának elérése esetén a bérletet vásárló Vendégeket sem áll módjában a BGYH Zrt.-nek azonnal beengedni, és ebből fakadóan a Vendég a BGYH Zrt.-vel szemben kárigényt nem támaszthat.
5. A Vendég által bármilyen okból kifolyólag igénybe nem vett időszakra vonatkozó bérlethasználat ellenértékét a BGYH Zrt.-nek nem áll módjában megtéríteni.
6. Vendég a bérlet megvásárláskor kapott számlát a bérlet lejártának napjáig megőrizni köteles.

Jogosulatlan felhasználás, illetve visszaélés esetén a bérlet letiltásra kerül. A letiltott bérlet tulajdonosa a visszaéléstől számított 365 napig nem jogosult új bérlet vásárlására.

A bérlet elvesztése esetén Vendég a BGYH Zrt. Ügyfélszolgálatával veheti fel a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

személyesen: 1146 Budapest, Állatkerti körút 9-11. (Széchenyi Gyógyfürdő és Uszoda, bejárat a Koós Károly sétány felől),

telefon: +36 1 452-4569, 452-4570,

e-mail: info@budapestspas.hu

Az ügyfélszolgálatról a jelen dokumentumban feltüntetett „Azonosító” és „Vendég neve” adatok megadásával, továbbá a bérlet vásárláskor kapott számla bemutatásával új bérlet igényelhető.

Az új bérlet elkészítéséhez kapcsolódó ügyintézés díja 5.000 Ft.

Budapest,

.....

Bérletvásárló aláírása

Adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

1. A vásárló személyes adatait a BGYH Zrt. az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint a BGYH Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata alapján kezeli.

2. Adatkezelési információk:

2.1. Adatkezelés célja: a szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejötte a Házirendben foglaltak szerint (bérletvásárlás megvalósulása), bérlethasználat ellenőrzése, bérlethasználati jogosultság meghosszabbítása, bérlet ismételt kiállítása, bérlethasználattal és a fürdőüzemeltetéssel kapcsolatos tájékoztatás.

2.2. Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az érintett hozzájárulását adja a személyes adatainak 2.1. pontban meghatározott konkrét célból történő kezeléséhez, mely hozzájárulás jelen tájékoztató 1. számú mellékletét képezi.

2.3. Kezelendő személyes adatok köre:

2.3.1. A bérlet használatára jogosult személyről a bérlet megvásárlásakor készített fényképfelvétel;

2.3.2. A használatra jogosult személyről, a későbbi azonosítás céljából elektronikai és mechanikai vagyónvédelmi rendszer által készített képfelvételből rögzített fotó(k). Az elektronikus beléptető rendszer által rögzített be és kilépési események (időpont, helyszín), valamint szekrényhasználat eseményei (szekrényszám, használat időpontja);

2.3.3. A bérlet proxy száma és a használatra jogosult személy neve;

2.3.4. A természetes személy bérlet használó által megadott adatok: név, postacím, email cím, aláírás).

2.4. Adatkezelés időtartama:

2.3.1-es pontban jelzett adatok vonatkozásában, a bérlet érvényességének időtartamát követő 3 munkanap.

2.3.2-es pontban jelzett képfelvételek, és fotók és adatok vonatkozásában a keletkezéstől számított 3 munkanap, illetve a meghatározott esetben (jogérvényesítés érdekében) 90 nap időtartam.

2.3.3-as pontban jelzett adatok vonatkozásában a bérlet érvényességét követő egy év (törzsvásárlói kedvezmény biztosítása céljából).

2.3.4-es pontban jelzett adatok vonatkozásában a bérlet érvényességének időtartamát követő 3 munkanap. A számlázási adatokat ezen túlmenően, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) alapján 8 évig meg kell őrizni.

3. Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Vendégeinket, hogy fürdőinkben kamerás megfigyelő rendszer (elektronikai és mechanikai vagyónvédelmi rendszer) működik. A fürdőben a beléptetést, illetve meghatározott események megfigyelését digitális videó rögzítővel végezzük. A rendszer hangot nem rögzít.

4. A GDPR-ban és az Infotv.-ben foglaltak szerint a Vendég bármikor tájékoztatást kérhet a BGYH Zrt.-től személyes adatai kezeléséről, a személyes adatai rendelkezésre bocsátását igényelheti, illetve személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kezdeményezheti.

A kérelmet a BGYH Zrt.-nek kell címeznie postai úton a 1034 Budapest, Szőlő u. 38. címre, vagy elektronikus levélben a dpo@budapestspas.hu e-mail címre.

Írásbeli kérelmére a BGYH Zrt. a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kérelem hivatalos átvételétől számított 30 napon belül érdemben válaszol.

5. Személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén Ön jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint az illetékes törvényszékhez.

A BGYH Zrt. részletes adatkezelésre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatója elérhető a társaság honlapjáról: www.budapestgyogyfurdoi.hu

Jelen tájékoztató kitöltése 2 példányban történik. A személyes adatok kezelésére a BGYH Zrt. mindenkor hatályos adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó szabályzatai, valamint az Infotv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók.

A személyes adatok megadásának hiányában a bérlet nem értékesíthető, visszavonása esetén a bérlet megszűnik.

Alulírott, mint az 5 alkalmas, délelőtti, nyugdíjas bérlet megvásárlója nyilatkozom, hogy a fenti felhasználási feltételeket, illetve a BGYH Zrt. adatkezelésre vonatkozó tájékoztatását elolvastam, megértettem és tudomásul vettem, a benne foglaltakat elfogadom és jelen tájékoztatást jóváhagyólag aláírom.

Budapest, 20.....

Vendég neve:

Vendég postacíme:

Vendég e-mail címe:

.....

Bérletvásárló aláírása

Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez

Alulírott

Név:

Postacím:

mint a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (továbbiakban: BGYH Zrt.) által kiállított bérlet jogosultja nyilatkozom, hogy az Európai Unió 2016/679 adatvédelmi rendeletének (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint önkéntesen hozzájárulok ahhoz, a vásárlás során megadott személyes adataimat (név, postacím, e-mail cím), illetve a BGYH Zrt. által a bérletvásárláskor rólam készített fényképfelvételt a Bérlet szabályszerű használatának ellenőrzése céljából kezelje.

Tudomásul veszem, hogy jogomban áll kérelmezni a BGYH Zrt.-től a tájékoztatást személyes adataim kezeléséről, a személyes adataim rendelkezésre bocsátását igényelhetem, illetve személyes adataimnak helyesbítését, valamint személyes adataimnak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kezdeményezhetem, továbbá jogosult vagyok jelen hozzájárulásom visszavonásához. A kérelmet a BGYH Zrt.-nek kell címezni postai úton a 1034 Budapest, Szőlő u. 38. címre, vagy elektronikus levélben a dpo@budapestspas.hu e-mail címre.

Jelen nyilatkozat kitöltése 2 példányban történik. A személyes adatok kezelésére a BGYH Zrt. mindenkor hatályos adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó szabályzatai (www.budapestgyogyfurdoi.hu honlapon elérhető), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a GDPR, továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók.

Budapest, 20.... ..

.....
Bérletvásárló aláírása