



PÁCIENSTÁJÉKOZTATÓ A NEMZETI EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI ALAPKEZELŐ TÁMOGATÁSÁVAL IGÉNYBE VEHETŐ KOMPLEX FÜRDŐGYÓGYÁSZATI ELLÁTÁSAINKRÓL

Mit érdemes tudni a komplex fürdőgyógyászati ellátásról?

- Az Ön által kifizetett komplex fürdőgyógyászati ellátás a fűrdőorvos által felírt vény és kezelőlap dátumától számított 30 napon belül kezdhető meg. Ezt követően kezdődhet el a komplex fürdőgyógyászati ellátás a szolgáltatást nyújtó gyógyfürdővel előzetesen egyeztetett, meghatározott napon.
- A megkezdett kúra 56 nap alatt vehető igénybe, így az esetleges időpont módosításokat ezen időszakon belül van lehetőség megoldani.
- A páciensek - a gyógyfürdő adottságaitól függően - egy vagy két váltásban (napi négy órában) részesülnek kezelésben.
- Naptári évenként összesen két fürdőgyógyászati kúra vehető igénybe, melybe a komplex fürdőgyógyászati ellátás is beletartozik. A komplex fürdőgyógyászati ellátás ahhoz a naptári évhez tartozik, melyben megkezdődött.
- A páciens a gyógykúra befejezését követően ellenőrző vizsgálaton köteles részt venni a fürdő szakorvosánál, ahol az orvosától zárójelentést kap. Erre időpontot a betegfelvételi irodán/nővérpultban tud kérni. Újabb kúra csak akkor rendelhető el, amennyiben a páciens az ellenőrző vizsgálaton részt vesz.
- A gyógykúra lejáratú idő előtti zárását a páciens az erre szolgáló nyomtatványon igényelheti. A kúra zárását kérelmező páciens tudomásul veszi, hogy további kezeléseket a lezárt kúra keretében már nem vehetők igénybe, további igény ezzel kapcsolatosan nem támasztható.

Melyek a komplex fürdőgyógyászati ellátás megkezdése előtti teendők? Szakorvosi vizsgálatra jelentkezés

- A szakorvosi vizsgálatra a páciensnek az alábbi dokumentumokat kell magával hoznia:
 - TAJ kártya, vagy a kártyahelyettesítő nyomtatvány,
 - személyi igazolvány,
 - lakcímkártya,
 - közgyógyellátási igazolvány (amennyiben rendelkezik ilyennel),
 - üzemi baleset esetén az arról szóló határozat, amennyiben üzleti károsodás adta az indokot az üzemi baleset minősítésre
 - orvosi javaslat,
 - orvosi leletek,
 - mozgásszervi leletek és zárójelentések, röntgen, MR, CT felvételeket,
 - belgyógyászati leletek és zárójelentések, valamint EKG, laboreredmények,
 - pontos gyógyszerlista az aktuálisan szedett gyógyszerekről, különös tekintettel a vérhígítókról, vényomáscsökkentőkről

- Az adminisztrációt és szakorvosi vizsgálatot követően a gyógyfürdő szakorvosa elkészíti a részletes kezelőlapot, kiírásra kerülnek a kezelések. Naponta maximum 4 kezelés rendelhető el (szakorvosi javaslat szerint lehet kevesebb). NEAK 09-komplex fürdőgyógyászati ellátás kizárólag olyan páciensnek rendelhető el, akinek az általános egészségi állapota lehetővé teszi a hidro-, balneoterápia igénybevételét, melyek a következők lehetnek: gyógyvízes gyógymedence, gyógytorna (vizes és száraz, egyéni vagy csoportos), fizioterápia, orvosi gyógymasszázs, iszappakolás, süllyfürdő, víz alatti vízszármasszázs, szénasavas fürdő.
- A kezelések pontos menetét a betegirányító nővér és/vagy diszpécser állítja össze figyelembe véve a vizes és száraz kezeléseket egymásutánosságát és az egyes kezeléseket közötti távolságot, majd ezt az ún. órarendet hozzátűzi a kezelőlaphoz.

A komplex fürdőgyógyászati ellátás kifizetése

- A kifizetése az orvosi vizsgálatot követően a pénztárban történik. A teljes gyógykúrát egy összegben kell kifizetni. Lehetőség van készpénzzel, bankkártyával, ajándékkártyával vagy SZÉP kártyával való fizetésre. SZÉP kártyával, ajándékkártyával történő fizetés esetén nincs lehetőség készpénzes visszafizetésre. Egészségpénztári kártya elfogadására nincs lehetőség.
- A kúra befizetésekor minden esetben számlát állítunk ki a pénztárban.
- Fizetéskor a páciens egy proxy karórát kap a kezeléseket igénybevételéhez, melyet a kezelés végén visszakap. A proxy óra tartalmazza a komplex fürdőgyógyászati ellátás összes kezelését.
- A kúra befizetésekor túlfürdési letéti díjat kell fizetni készpénzben, mely a gyógykúra végén visszafizetésre kerül, amennyiben a benntölhető idő nem került túllépésre (a pénztáraknál igényelhető). A benntartózkodási idő számítása perc alapon történik. Amennyiben a benntartózkodási idő lejáratú idején túl lép ki a kapun, a túlfürdési letéti díjat a páciens elveszíti, és azt a következő alkalommal újból be kell fizetnie. Kezelést igénybe venni csak érvényes letéti díjjal rendelkező proxy órával lehet.

Hogyan módosíthatja kezelési időpontjait?

- Amennyiben a komplex fürdőgyógyászati ellátásban részesülő páciens a gyógykúra közben megbetegszik, a gyógykúra felfüggesztésre kerül. Ezt személyesen vagy telefonon a betegirányítási irodában/nővérpultban kell jelezni. A gyógyulást követően, amennyiben a betegségről orvosi igazolást hoz, a kezeléseket újra ütemezésre kerülhetnek a gyógykúra megkezdésétől számított 56 napon belüli időintervallumban. Ha tartós betegség miatt a komplex fürdőgyógyászati ellátást nem tudja folytatni, az egészségi állapotában bekövetkező változás miatt és erről orvosi igazolást, vagy kórházi zárójelentést hoz, 1 alkalommal van lehetőség a kúrát meghosszabbítani 56 napon túl. Ehhez új időpontot kell egyeztetni a fűrdőorvosi vizsgálatra, ahol a szakorvos új vényen és kezelőlapon rendeli el a fennmaradó kezelésszámot. Amennyiben a páciens nem kíván élni a meghosszabbítás

lehetőségével, a fennmaradó kezelési napok díját a gyógyfürdő visszatéríti az előbb említett orvosi igazolás birtokában.

Amennyiben a páciens igazolást nem tud felmutatni, úgy a hiányzó napok nem kerülnek pótlásra, sem visszafizetésre.

- Amennyiben a páciensnek bármilyen panasa van a kezeléseik közben, kezelőorvosánál kell jelentkeznie, aki elrendelheti a kezeléseik módosítását. Mindezt az orvos a kezelőlapon jelzi, majd ezt követően a betegirányítási pultnál is jelezni kell a módosítást, hogy ez rögzítésre kerüljön a páciens órarendjében és proxy óráján.
- Amennyiben a páciens egészségügyi állapotában a gyógykúra felírásának időpontjához képest bármilyen változás következett be, arról köteles a felíró szakorvost értesíteni.

Naponta milyen időtartamban és hogyan veheti igénybe a komplex gyógyászati ellátást?

- A komplex gyógykúra ideje alatt napi 4 órában vesz részt a páciens a kezeléseken a következő működési rend szerint:

	Széchenyi Gyógyfürdő	Szent Lukács Gyógyfürdő
I. turnus	8.00-12.00	7.00-11.00
II. turnus	12.00-16.00	11.00-15.00
III. turnus	-	15.00-19.00

- A kezelésre a páciensek csak a proxy óra aktiválását követően tudnak be- ill. kilépni, amely 4 órás benttartózkodást biztosít számukra, ezért javasoljuk, hogy ne érkezzenek az adott kezelési napon sokkal korábban, mint ahogy a kezeléseik az adott turnusban elkezdődnek. A belépési idők figyelése a páciens saját felelőssége.
- A kezelésekre történő belépés után kilépésre már csak a kezeléseik végén van lehetőség.
- A páciens a gyógykúra első napján megkapja a kezelési időpontokat, kezelőlapot, kezelőlepedőt. A Lukács Gyógyfürdő és Uszodában a gyógyfürdő a kezeléseik idejére kulccsal zárható öltözőszekrényt biztosít a páciensek számára. A szekrény kulcsát mindig a betegirányítási pultnál tudják felvenni a páciensek, és a 4 órás benttartózkodás végén itt is kell leadni. A Széchenyi Gyógyfürdő és Uszodában a szekrényt adott napi használatra biztosítjuk. A szekrény a kezelés idejére biztosított proxy órával kezelhető. Az üzemidő végén a seawing záras szekrények automatikusan kinyílnak, így az esetlegesen az öltözőszekrényben hagyott értékekért felelősséget vállalni nem tudunk.
- Érkezéskor a páciens aláírásával igazolja az aznapi kezeléseik megkezdését, illetve a proxy óráján egyszerre érvényesítik az aznapi kezeléseket a nővérpultnál. Fontos szabály, hogy a proxy órát a fürdőben állandóan viselni kell. Amennyiben egy kezelésről a páciens elkésik, úgy a kezelési idő annyival csökken.

A Komplex Fürdőgyógyászati Ellátási Osztályon kívüli kezelés elrendelése esetén:

- Széchenyi Gyógyfürdő és Uszodában az iszappakolás, szénsavas fürdő, víz alatti vízszugármasszázs kezelés a Zsolnay folyosón található. Ezen kezeléseik is beleszámítanak a 4 órás benttölhető időtartamba.
- Szent Lukács Gyógyfürdő és Uszodában a legtöbb kezelés zónán belül van. Víz alatti vízszugármasszázs és szénsavas fürdő történhet az északi kádostályon, mely zónán kívül található. Természetesen ezen kezeléseik is beleszámítanak a benttartózkodási maximális 4 óra időtartamba. Ebben az esetben az információk pultnál segítenek a ki, illetve bejutásban.
- Az úszómedence használatát csak úszástudás esetén engedélyezi a szakorvos.

A komplex fürdőgyógyászati ellátások igénybevételéhez betartandó szabályok:

- Kezeléseik előtt előfürdő igénybevétele és lábfertőtlenítő használata kötelező.
- A kezeléseikhez megfelelő ruházat szükséges: gyógytornához rövidnadrág, rövid ujjú póló, zokni; a vizes kezeléseikhez fürdőruha, törölköző, úszósapka, csúszásmentes papucs használata kötelező; a gyógymasszázsához száraz váltó fürdőruháról kell gondoskodni. A kezeléseik között fürdőköntös viselése erősen javasolt. Tisztálkodó szert a páciensnek kell hoznia.
- Az időpontok beosztásánál kezelő választására nincs lehetőség.
- Saját hajszárító és egyéb elektromos eszköz használata TILOS. Az öltözőkben falra szerelt hajszárító működik. A gyógyfürdő a vizes fürdőruha kicsavarásához centrifugát biztosít.
- A pihenőágyak rendeltetészerűen használhatók. A pihenőágyakat a lepedők leterítésével csak száraz testtel, illetve száraz fürdőruhával használják. Dohányozni a gyógyfürdő egész területén TILOS.
- Távozás előtt a kezelőlapot, a betegirányítási pultnál kell leadnia minden kezelési napon.
- A proxy órát a pénztárban kell leadni és a páciens itt kapja vissza a túlfürdési letéti díját is a kúra végén, amennyiben nem történt időtűllépés.
- Az óra elvesztése esetén pótdíjat kell fizetni a pénztárban.

A kezeléseik megvásárlásával vendégünk elfogadja a Fürdő Házirendjében foglaltakat, mely a Fürdőben a pénztáraknál, illetve a Társaság hivatalos honlapján elolvasható (www.budapestgyogyfurdoi.hu). Az egyes gyógyászati ellátásokra vonatkozó további bővebb tájékoztató megtalálható a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő támogatásával igénybe vehető gyógyászati ellátások Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. által szabályozott rendje című Társasági Szabályzatban mely a Társaság honlapján (www.budapestgyogyfurdoi.hu) ugyancsak elérhető.