PÁCIENSTÁJÉKOZTATÓ
A NEMZETI EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI ALAPKEZELŐ TÁMOGATÁSÁVAL IGÉNYBE VEHETŐ FÜRDŐGYÓGYÁSZATI ELLÁTÁSAINKRÓL

Melyek a szakorvos által felírt kezelőkúra igénybevételének feltételei és érvényességi ideje?

- Fürdőgyógyászati ellátásainkat a NEAK által rendszeresített, és szakorvos által (járóbeteg szakrendelőben, vagy fürdőorvosi rendelésen) felírt orvosi vény és két példányban kitöltött kezelőlap alapján vehetik igénybe a páciensek.
- A regisztrációt követően az első kezelés igénybevételével kezdődik meg a gyógykúra, melynek a vény kiállításának dátumától számított 30 napon belül kell megtörténnie. Amennyiben 30 napos határidőn belül a gyógykúra nem kezdődik meg, el nem rendeltnek kell tekinteni.
- A kezelések a gyógykúra megkezdésétől számított 56. napig vehetők igénybe.
- Naptári évenként összesen két gyógykúra vehető igénybe. A gyógykúra ahhoz a naptári évhez tartozik, amelyben megkezdődött.
  - A kezelések ellenértékét mindenkor az érvényben lévő díjszabás alapján tudjuk érvényesíteni. A NEAK által támogatott 01-09 kódszámú gyógykezelések a hidro-, balneoterápia körébe tartozó kezelések, így olyan páciens számára javasolhatóak, akinek az általános egészségi állapota lehetővé teszi a gyógyvizes medencefürdő igénybevételét. A gyógykezelések gyógyvizes medencetéren való áthaladással érhetők el, így a NEAK 01 kiírásával és annak megtérítésével tudjuk bármely egyéb gyógykezelést szolgáltatni. Kivételt képeznek:
  - -a Rudas Gyógyfürdő, ahol a NEAK 02, 06, 07,
  - -a Lukács Gyógyfürdő, ahol a NEAK 02, 05, 06, 07
  - -a Dandár Gyógyfürdő, ahol a NEAK 02, 06, 07 medencetéren kívül is elérhető, így azon esetekben, amikor a páciens oda kap, vagy kér kezelésre időpontot (a NEAK 01 kiírása mellett), annak megvásárlása nélkül vehető igénybe. Ez esetben a kezelések megvásárlása, medencetérben való tartózkodásra nem jogosítanak fel. Amennyiben Gold, Silver, Bronz 365, 200, 150, 100 alkalmas bérlettel, Zsigmondy kártyával, dolgozói, hozzátartozói proxy órával rendelkezik a páciens, abban az esetben, a kezelőlapon feltüntetett „01" megvásárlása nem szükséges. (A 01 felírása mutatja, hogy gyógyvizes medencefürdőzésre orvosi szempontból alkalmas a páciens.) Ez esetben a benntartózkodási idő a birtokolt bérlethez, kártyához, proxyórához tartozó idővel megegyező.
- Amennyiben egy kezelésről a páciens elkésik, úgy a kezelési idő annyival csökken. Kifizetett, de igénybe nem vett kezeléseket, nem áll módunkban visszafizetni!
- A kezelőlap névre szóló, nem átruházható!
- Amennyiben a gyógykúra az érvényességi ideje alatt a páciens megbetegedése miatt nem fejezhető be, az igénybe nem vett gyógyászati ellátásokat 1 alkalommal van lehetőség meghosszabbítani. Ehhez a felíró szakorvosnál szükséges bejelentkezni, ahol újabb vényen és két példányban kitöltött kezelőlapon ismételten elrendelheti a szakorvos a fennmaradó kezelésszámot abban az esetben, amennyiben részére a páciens az egészségi állapotában beállt változásról háziorvosi, vagy szakorvosi igazolást nyújt át, és ezzel a szakorvos a hosszabbítást orvos szakmailag indokoltnak találja.
- A gyógykúra lejárati idő előtti zárását a páciens az erre szolgáló nyomtatványon igényelheti. A kúra zárását kérelmező páciens tudomásul veszi, hogy további kezelések a lezárt kúra keretében már nem vehetőek igénybe, további igény ezzel kapcsolatosan nem támasztható.

Mikor minősül a gyógykúra megkezdettnek?

- A regisztrációt követően az első kezelés igénybevételekor minősül a gyógykúra megkezdettnek.
- A regisztráció során az alábbi dokumentumok, okmányok bemutatása szükséges a betegfelvételi pultnál vagy a pénztárnál:
  -TAJ számot igazoló okmány: TAJ kártya, vagy kártyahelyettesítő nyomtatvány
  -közgyógyellátás esetén közgyógyellátási igazolvány
  -1 példány orvosi vény
  -2 példány kezelőlap (kék-fehér babás lap).
- Munkatársunk ellenőrzi a dokumentumokat, okmányokat és rögzíti a gyógykúra megkezdéséhez szükséges adatokat. Az itt felsorolt dokumentumok, okmányok hiánya esetén, valamint a hiányosan vagy hibásan kitöltött vénnyel és/vagy kezelőlappal nem tudjuk rögzíteni a gyógykúrát, ebben az esetben a páciens nem kezdheti meg a gyógykúrát. Amennyiben a páciens csak a regisztrációt végzi el, de a kezelést aznap nem veszi igénybe, úgy a gyógykúra nem minősül megkezdettnek.

Hogyan foglalhatja le, fizetheti ki kezeléseinket?

- A kezelési időpontok lefoglalása a betegfelvételi pultnál/pénztárnál történik. A páciens az időpontfoglalás során kezelőt nem tud választani, azt mindenkor a kezelő munkatársaink napi aktuális beosztása határozza meg.
- A terápiás hatékonyság eléréséhez a további kezelések tervezett előfoglalása célszerű.
- A 2 példányban készített kezelőlapon az alábbiak kerülnek rögzítésre, melynek átvételét a páciens aláírásával igazolja:
  -kezelési dátumok,
  -a 06 gyógymasszázs szolgáltatáshoz biztosított többször használatos lepedő átvétele,
  -a NEAK támogatásával igénybe vehető fürdőgyógyászati ellátásainkról szóló páciens tájékoztató átvétele,
- adatvédelmi tájékoztató átvétele.
- Az előfoglalt kezeléseket a foglalástól számított 60 percen belül lehet kifizetni a pénztárban készpénzzel, bankkártyával, SZÉP kártyával, vagy ajándékkártyával.
- SZÉP kártyával, valamint ajándékkártyával történő fizetés esetén nincs lehetőség készpénzes visszafizetésre. Egészségpénztári kártyát sajnos nem áll módunkban elfogadni. Számla igényét kérjük, szíveskedjen előre jelezni a pénztárnál. Számlát csak a pénztári fizetéskor tudunk kiállítani.
- Fizetéskor a páciens egy proxy karórát kap a kezelések igénybevételéhez, melyet minden alkalommal magával kell hoznia a fürdőbe.

Hogyan módosíthatja kezelési időpontjait?

- A kezelések időpontjának módosítására, legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt 24 órával, kizárólag személyesen vagy írásban (e-mailben) van lehetőség. A 24 órán belül igénybe nem vett kezelésnek a díját nem áll módunkban visszafizetni. A kezelő megbetegedése esetén, az előfoglalt kezeléseket a fürdő áthelyezi egy másik kezelőhöz. Amennyiben a fürdő nem tudja biztosítani a kúra érvényességén belül a kezelést, úgy annak díját visszafizetjük vendégünknek a jegypénztárban.

Hogyan veheti igénybe kezeléseinket?

Beléptető rendszer igénybevétel

- A regisztrációt, és fizetést követően a jegypénztártól való távozást követően a páciensnek minden esetben először a beléptető kapun kell áthaladnia. Bent lehetősége van átöltözni, zuhanyozni, előfürdőt venni, majd ezt követően tudja igénybe venni mind a beléptető kapun belüli, mind az azon kívüli szolgáltatásainkat. A beléptető rendszer csak napi egyszeri belépést engedélyez.

Proxy óra használata

- A regisztrációt és fizetést követően a páciensnek átadott proxy óra rögzíti a be/kilépés időpontját. A proxy karóra viselése a fürdőben kötelező!
- A lefoglalt kezelések megkezdésekor a proxy karórával érvényesíteni kell a kezelést az óraleolvasó terminálokon a kezelő segítségével. Távozáskor a proxy karórát be kell dobni a beléptető kapu megfelelő nyílásába, és azt a rendszer visszaadja. Kérjük, ne hagyja óráját a beléptető kapuban!
- Amennyiben a páciens az órát elveszíti, órapótlási díjat kell fizetnie**.**

Kezelőlap használata

- A lefoglalt kezeléseket a kezelőlap bemutatása nélkül megkezdeni szigorúan tilos! A páciens a gyógykúra befejezését követő három héten belül köteles a kezelőlapot a gyógyászati ellátást elrendelő orvosnak az ellenőrző vizsgálat során átadni.

Általános kezelési tájékoztató

- A kezelések kivitelezése a szakorvosi előírások szerint, illetve a helyi szakmai protokollok szerint történik.
- Kezelés előtt előfürdő igénybevétele kötelező. A fürdő által biztosított lepedőt és az orvos által felírt kezelőlapot szíveskedjék minden alkalommal magával hozni.

Az egyes fürdőgyógyászati ellátások kódszámai és időtartamuk

Az egyes fürdőgyógyászati ellátások megnevezése:	Az egyes fürdőgyógyászati ellátások kódszáma:	Az egyes fürdőgyógyászati ellátások időtartama:
Gyógyvizes gyógymedence	01	30 perc
Gyógyvizes kádfürdő	02	20 perc
Iszappakolás	03	20 perc
Súlyfürdő	04	15 perc
Szénsavas fürdő	05	15 perc
Orvosi gyógymasszázs	06	20 perc
Víz alatti vízsugármasszázs	07	15 perc
Víz alatti csoportos gyógytorna	08	25 perc
Komplex fürdőgyógyászati ellátás	09	4 óra

Benntartózkodási idő

- Gyógyvizes gyógymedencefürdő: 2 óra
- Gyógyvizes gyógymedencefürdő + egyéb fürdőgyógyászati ellátások: 3 óra
- Gold, Silver, Bronze, 365, 200, 150, 100 alkalmas bérlet, dolgozói és hozzátartozói proxy óra, Zsigmondy-kártya birtoklásakor: a páciens a 01-es gyógyvizes gyógymedence ellátás fizetése alól mentesül. A bérlet típusnak megfelelő napi benntartózkodási ideje a birtokolt bérlet által biztosított időtartam.

Túlfürdési letéti díj

- A szolgáltatások díján felül a páciensnek első alkalommal túlfürdési letéti díjat kell fizetnie, <u>készpénzben (mely a kúra lejártakor visszafizetésre kerül - a pénztáraknál igényelhető).</u> A páciensnek a benntartózkodási idő lejárta előtt ki kell lépnie a beléptető kapun. A benntartózkodási idő számítása perc alapon történik, amennyiben később lép ki a kapun, a túlfürdési letéti díjat a páciens elveszíti, és azt a következő alkalommal újból be kell fizetnie.
- A letéti díj a gyógykúra teljes ideje alatt letétként marad a fürdőnél és csak a gyógykúra utolsó kezelése után igényelhető vissza a jegypénztáraknál, amennyiben nem történt időtúllépés.

A kezelések megvásárlásával vendégünk elfogadja a Fürdő Házirendjében foglaltakat, mely a Fürdőben a pénztáraknál, illetve a Társaság hivatalos honlapján elolvasható (www.budapestgyogyfurdoi.hu).

Az egyes gyógyászati ellátásokra vonatkozó további bővebb tájékoztató megtalálható a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő támogatásával igénybe vehető gyógyászati ellátások Budapest Gyógyfürdői és Hévizei Zrt. által szabályozott rendje című Társasági Szabályzatban mely a Társaság honlapján (www.budapestgyogyfurdoi.hu) ugyancsak elérhető.

Széchenyi Gyógyfürdő és Uszoda

Nyitva tartás

Fürdőgyógyászati Osztály nyitva tartása:
Hétfőtől péntekig: 7:00-18:40.
Gyógyászati kezelések:
Hétfőtől péntekig: 7:00-18:30.
A jegykiadás zárás előtt 1 órával befejeződik!
A medencetereket 20 perccel a fürdő zárása előtt el kell hagyni!

Fizetendő térítési díjak

Kód	Szolgáltatások	Általános térítési díj	Közgyógyellátás /üzemi baleset esetén
01	Gyógyvizes gyógymedence fürdő	3.300 Ft	2.900 Ft
02	Gyógyvizes kádfürdő	1.700 Ft	1.500 Ft
03	Iszappakolás	2.300 Ft	2.000 Ft
04	Súlyfürdő	1.700 Ft	1.500 Ft
05	Szénsavas fürdő	1.700 Ft	1.500 Ft
06	Orvosi gyógymasszázs	3.100 Ft	2.700 Ft
07	Víz alatti vízsugármasszázs	1.700 Ft	1.500 Ft
08	Víz alatti gyógytorna	1.700 Ft	1.500 Ft
09	Komplex fürdőgyógyászati ellátás napi díja	6.000 Ft	5.600 Ft
	Túlfürdési letéti díj	4.000 Ft	
	Kezelőlepedő pótlás	300 Ft	

Az árváltozás jogát fenntartjuk.

Időpont áthelyezés a <u>www.szechenyifurdo.hu KAPCSOLAT menüpontján keresztül,</u> e-mailben a kartonozo@budapestspas.hu **e-mail címen, vagy személyesen lehetséges, a kezelés megkezdését minimum 24 órát megelőzően, amennyiben később történik a lemondás, a kezelés árát visszafizetni nem áll módunkban.**

Jó egészséget kívánunk!